

		Sistema di Gestione		Tipo documento POLITICA
Definizione documento Politica della qualità				Cod. identificativo PQ
Data 22/06/2026		Revisione 03	Motivo nuova edizione o revisione Aggiornamento scopo	
Emesso da ADD_SGQ	G. Griggio	Approvato da DIREZIONE	F. Poletto	pag. 1 di 3

POLITICA DELLA QUALITA'

1. LA MISSION

La missione aziendale di ECAT S.r.l. è soddisfare le esigenze dei propri Clienti attraverso competenze tecniche specifiche, professionalità, rapidità di risposta, rispetto rigoroso delle date di consegna e cura costante dei processi, del prodotto e dei servizi offerti.

2. OBIETTIVI

ECAT S.r.l. opera con l'obiettivo di fornire prodotti e servizi affidabili, conformi ai requisiti applicabili e orientati al miglioramento continuo, consapevole che la qualità non è solo conformità del prodotto, ma capacità dell'organizzazione di prevenire criticità, anticipare le esigenze del Cliente, governare i rischi e creare valore in modo stabile nel tempo.

Per soddisfare pienamente le aspettative dei propri Clienti e delle parti interessate, la Direzione ritiene fondamentali i seguenti principi guida:

- fornire prodotti allo stato dell'arte, nel rispetto delle leggi, delle normative cogenti e degli standard tecnici applicabili;
- mantenere un forte orientamento alla soddisfazione del Cliente, attraverso ascolto, tempestività, precisione esecutiva e capacità di risposta alle richieste specifiche;
- sviluppare competenze interne mediante formazione, aggiornamento e addestramento continuo del personale, con particolare attenzione alla conoscenza del prodotto, alle nuove tecnologie, all'autonomia operativa, all'intercambiabilità delle risorse e alla consapevolezza del proprio ruolo nel Sistema di Gestione;
- promuovere un approccio basato sul rischio e sulle opportunità, individuando preventivamente i fattori che possono influenzare qualità, tempi, costi, sicurezza operativa e continuità produttiva;
- investire nell'innovazione tecnologica, nell'automazione e nella digitalizzazione dei processi produttivi e gestionali, al fine di aumentare efficienza, tracciabilità, tempestività e affidabilità;
- garantire la manutenzione preventiva e il controllo delle macchine, degli impianti e delle attrezzature, per assicurare continuità produttiva, sicurezza e stabilità dei processi;
- intercettare, analizzare e risolvere tempestivamente Non Conformità, reclami e criticità, utilizzandoli come fonte di apprendimento e miglioramento;
- monitorare le prestazioni aziendali attraverso indicatori misurabili, analisi dei dati, riesami periodici e verifica del raggiungimento degli obiettivi;
- selezionare e mantenere fornitori qualificati, affidabili, tempestivi e coerenti con i requisiti di qualità, servizio, sicurezza, etica e sostenibilità richiesti da ECAT S.r.l.;
- favorire una collaborazione efficace con Clienti, fornitori e partner, promuovendo relazioni basate su trasparenza, responsabilità reciproca e crescita comune;
- prestare attenzione agli aspetti ambientali e all'uso responsabile delle risorse, riducendo sprechi, inefficienze e impatti non necessari, in coerenza con le aspettative del mercato e del gruppo di appartenenza;
- promuovere un ambiente di lavoro ordinato, sicuro e consapevole, nel quale ogni persona contribuisca al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

ECAT S.r.l. ha adottato e mantiene attivo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, quale strumento organizzativo per governare i processi, assicurare la conformità dei prodotti e servizi, migliorare l'efficacia dell'organizzazione e consolidare la propria posizione nel mercato.

Gli obiettivi principali del Sistema di Gestione sono:

- aumentare la soddisfazione del Cliente;
- garantire la conformità dei prodotti e dei servizi ai requisiti contrattuali, normativi e tecnici applicabili;
- migliorare l'efficienza e l'affidabilità dei processi aziendali;
- ridurre errori, rilavorazioni, scarti, ritardi e costi della non qualità;
- rafforzare le competenze del personale e la consapevolezza del contributo di ciascuno;
- consolidare una mentalità orientata alla prevenzione, alla gestione dei rischi e al miglioramento continuo;
- migliorare la comunicazione interna e la condivisione delle informazioni;
- valorizzare l'immagine aziendale attraverso puntualità, qualità del servizio, affidabilità e professionalità;
- favorire l'integrazione con le strategie del gruppo e con i principi di innovazione, sostenibilità e responsabilità.

Il raggiungimento degli obiettivi viene verificato attraverso indicatori di prestazione, analisi delle Non Conformità, reclami dei Clienti, andamento delle consegne, efficacia delle azioni correttive, valutazione dei fornitori, risultati degli audit, stato della formazione e valutazione delle opportunità di miglioramento.

La Direzione, in occasione dei Riesami periodici del Sistema di Gestione, definisce e aggiorna strategie, obiettivi, risorse e azioni necessarie per garantire l'evoluzione continua dell'organizzazione. La Direzione si impegna inoltre a diffondere la presente Politica a tutto il personale, assicurandosi che sia compresa, condivisa, applicata e mantenuta adeguata al contesto aziendale.

Tutto il personale ECAT S.r.l. è chiamato a contribuire attivamente alla corretta applicazione del Sistema di Gestione, al rispetto delle procedure, alla segnalazione delle criticità e alla proposta di miglioramenti.

La Direzione è convinta che il perseguimento della presente Politica consenta di ottenere vantaggi concreti per l'Organizzazione, per i Clienti e per le parti interessate, contribuendo alla crescita sostenibile dell'azienda, alla qualità dei prodotti e servizi forniti e al consolidamento di rapporti professionali basati su fiducia, competenza e responsabilità.

Padova, 22/06/2026

Ing. Fabio Poletto
